

Toyota Vejrhjælp



TOYOTA



Today
Tomorrow
Toyota

Toyota Vejhjælp hjælper dig døgnet rundt, året rundt:

Når du er i Danmark, ring

80 60 66 68

Når du er i udlandet, ring

⟨45⟩ 70 27 26 62

Brug den internationale landekode 00 i alle europæiske lande.

Et komplet Toyota-team yder dig den nødvendige service 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, 365 dage om året.

Toyota Vejhjælp udføres af Falck (FTC) og Europ Assistance.

Der tages forbehold for trykfejl.

Indholdsfortegnelse

Toyota Vejhjælp	2
— Toyota Vejhjælp sørger for hjælp i nedenstående tilfælde	
— Toyota Vejhjælp - kort	
Hvilke former for hjælp tilbydes?	3
I Danmark	4
— Hjælp på stedet	
— Bugsering	
— Hotel	
— Udlejningsbil	
— Fortsættelse af rejse	
— Afhentning af bilen	
— Information og rådgivning	
I udlandet	6
— Hjælp på stedet	
— Bugsering	
— Hotel	
— Udlejningsbil	
— Fortsættelse af rejse	
— Chaufførservice	
— Afhentning af bilen	
— Information og rådgivning	
— Hjemtransport af bilen (campingvogne og trailere er ikke inkluderet i hjemtransport og faktureres separat)	
Generelle betingelser	8
Syv råd, før du får hjælp fra Toyota Vejhjælp	9

Toyota Vejhhjælp

Toyota Vejhhjælp yder assistance i nedenstående tilfælde:

- Havari (havari er, hvor bilen er ikke i stand til at bevæge sig ved egen kraft)
- Ulykke
- Tom brændstoftank
- Fladt batteri
- Punktering
- Mistede eller indelåste nøgler

Hvilke former for hjælp tilbydes?

	I Danmark	I udlandet
 Hjælp på stedet	✓	✓
 Bugsering	✓	✓
 Hotel	✓	✓
 Udlejningsbil	✓	✓
 Fortsættelse af rejse	✓	✓
 Chaufførservice		✓
 Afhentning af bilen	✓	✓
 Information og rådgivning	✓	✓
 Hjemtransport af bilen		✓
 Fritrækning	✓	

I Danmark

Hvis reparationen ikke kan udføres samme dag, som havariet/ulykken sker, kan du og dine medpassagerer vælge én af følgende muligheder:



Hjælp på stedet

Har du brug for vejhjælp, vil Toyota Vejhjælp sørge for den nødvendige reparation af bilen på stedet, hvis dette er praktisk muligt, og hvis reparationsomkostningerne er mindre end omkostningerne til bugsering.



Bugsering

Ved havari/ulykke, der ikke kan udbedres på stedet, fragtes bilen med eller uden trailer/campingvogn til autoriseret Toyota-værksted efter eget ønske. Derudover dækker Toyota Vejhjælp omkostninger op til kr. 630 til eventuel nødvendig opbevaring af bilen andre steder end på værkstedet.



Hotel

Hvis du foretrækker at vente på stedet, mens bilen repareres, bestiller og betaler Toyota Vejhjælp hotelværelser til dig og dine medpassagerer i op til 4 nætter til en pris af maks. kr. 940 pr. person pr. døgn. Udgifter til mad, telefonsamtaler og lignende dækkes ikke.



Udlejningsbil

Hvis du foretrækker en udlejningsbil, sørger Toyota Vejhhjælp for en tilsvarende bil, mens bilen reparereres, dog i maks. 3 arbejdsdage. Udlejningsbil forudsætter, at bilen er blevet bugseret. Hvis Toyota Vejhhjælp ikke kan skaffe en tilsvarende udlejningsbil, eller lokale forhold gør det umuligt at skaffe en udlejningsbil, holdes Toyota Vejhhjælp ikke ansvarlig. Omkostninger ud over billejen dækkes af bilejeren.



Fortsættelse af rejse

Toyota Vejhhjælp bestiller og betaler togbilletter til fører og passagerer, så det er muligt enten at rejse hjem eller fortsætte til rejsmålet, forudsat dette ligger inden for dækningsområdet, og at det ikke bliver dyrere end hjemtransport. Hvis rejsen tager mere end 6 timer, tilbydes flybillet.



Afhentning af bilen

Hvis det autoriserede Toyota-værksted, der reparerer din bil, ligger mere end 50 km fra dit opholdssted, bestiller og betaler Toyota Vejhhjælp en togbillet én vej for én person. Hvis togrejsen tager mere end 6 timer, kan du som alternativ vælge en flybillet.



Information og rådgivning

Uanset om dit problem er en stjålet bil, et mistet kreditkort, sygdom, behov for juridisk hjælp eller almindelig rådgivning, er Toyota Vejhhjælp parat med råd eller kan videregive en besked. Vi kan måske ikke dække omkostningerne, men Toyota Vejhhjælp kan helt sikkert hjælpe dig med at finde en løsning.



Fritrækning

Hvis du er kørt fast et sted i Danmark, så trækker Toyota dig fri, uden omkostninger.

I udlandet



Hjælp på stedet

Har du brug for vejhjælp, vil Toyota Vejhhjælp sørge for den nødvendige reparation af bilen på stedet, hvis dette er praktisk muligt, og hvis reparationsomkostningerne er mindre end omkostningerne til bugsering. I visse lande gælder der særregler på motorveje og tunnel/broanlæg. Her kan man ved henvendelse til blive bedt om at benytte nødtelefoner langs motorvejen/broanlæg. Når køretøjet er udenfor motorvej/broanlæg, vil Toyota Vejhhjælp overtage hjælpen. Det gælder fx på franske motorveje.



Bugsering

Ved havari/ulykke, der ikke kan udbedres på stedet, fragtes bilen med eller uden trailer/campingvogn til nærmeste autoriserede Toyota-værksted. Derudover dækker Toyota Vejhhjælp omkostninger op til kr. 630 til eventuel nødvendig opbevaring af bilen andre steder end på værkstedet.



Hotel

Hvis du foretrækker at vente på stedet, mens bilen repareres, bestiller og betaler Toyota Vejhhjælp hotelværelser til dig og dine medpassagerer i op til 4 nætter til en pris af maks. kr. 940 pr. person pr. døgn. Udgifter til mad, telefonsamtaler og lignende dækkes ikke.



Udlejningsbil

Hvis du foretrækker en udlejningsbil, sørger Toyota Vejhhjælp for en tilsvarende bil, mens bilen repareres, dog i maks. 3 arbejdsdage. Udlejningsbil forudsætter, at bilen er blevet bugseret. Hvis Toyota Vejhhjælp ikke kan skaffe en tilsvarende udlejningsbil, eller lokale forhold gør det umuligt at skaffe en udlejningsbil, holdes Toyota Vejhhjælp ikke ansvarlig. Omkostninger ud over billejen dækkes af bilejeren.



Fortsættelse af rejse

Toyota Vejhhjælp bestiller og betaler togbilletter til fører og passagerer, som gør det muligt enten at rejse hjem eller fortsætte tilrejemålet, forudsat dette ligger inden for dækningsområdet, og at det ikke bliver dyrere end hjemtransport. Hvis rejsen tager mere end 6 timer, tilbydes flybillet.



Chaufførservice

Hvis føreren under rejse i udlandet bliver syg, og ingen af passagererne kan køre, tilbyder Toyota Vejhhjælp en erstatningschauffør enten til det oprindelige rejsemål inden for dækningsområdet eller til hjemadressen. Bilejeren dækker selv alle øvrige omkostninger ud over omkostningerne til erstatningschaufføren.



Afhentning af bilen

Hvis det autoriserede Toyota-værksted, der reparerer din bil, ligger mere end 50 km fra dit opholdssted, bestiller og betaler Toyota Vejhhjælp en togbillet én vej for én person. Hvis togrejsen tager mere end 6 timer, kan du som alternativ vælge en flybillet.



Information og rådgivning

Uanset om dit problem er en stjålet bil, et mistet kreditkort, sygdom, behov for juridisk hjælp eller almindelig rådgivning, er Toyota Vejhhjælp parat med råd eller kan videregive en besked. Vi kan måske ikke dække omkostningerne, men Toyota Vejhhjælp kan helt sikkert hjælpe dig med at finde en løsning.



Hjemtransport af bilen

Såfremt det ikke er muligt at få bilen i køreklar og sikker stand, sørger Toyota Vejhhjælp for transport af bilen til nærmeste autoriserede Toyota-værksted i Danmark. Campingvogne og trailere er ikke inkluderet i hjemtransport og faktureres separat.

Generelle betingelser

— Gyldighed

Toyota Vejhhjælp er gyldig i 12 måneder fra første registreringsdato. Vejhhjælpen kan derefter forlænges til bilens fyldte 12. år, såfremt serviceeftersyn udføres hos et autoriseret Toyota-værksted i Danmark.

— Køretøjer, der dækkes

Alle nye Toyota-modeller i standardudgave, som er solgt af Toyota Danmark A/S med følgende undtagelser:

- Ambulancer, militærkøretøjer, biler som deltager i motorsport.
- For hyrevogne, skolevogne samt udlejningsbiler vil tilbudene være begrænset til vejhhjælp på stedet eller bugsering til nærmeste autoriserede Toyota-værksted.
- For varebiler kun indenfor de danske grænser og maks. 3,5 ton.
- Havari grundet tyveri og hærværk dækkes ikke af Toyota Vejhhjælp.

— Ejerskifte

Fordelene ved Toyota Vejhhjælp overføres automatisk til bilens næste ejer frem til udløbet af gyldighedsperioden.

For at sikre at du som ny ejer får adgang til fordelene straks, anbefaler vi, at du informerer dit nærmeste Toyota-værksted om ejerskiftet.

— Begrænsninger

Toyota Vejhhjælp dækker ikke under følgende forhold:

- Deltagelse i alle former for motorsport.
- Bevidst lovbrud i udrejslandet.
- Krig eller krigsrisiko, revolution, oprør, strejke, terrorhandlinger, radioaktivitet, jord-skælv, atmosfæriske forstyrrelser eller andet, som kan tilskrives force majeure.
- Assistance, som rekvireres af bilejeren eller andre personer, uden forudgående kontakt og aftale med Toyota Vejhhjælp.
- Skade på ejendom eller omkostninger forårsaget af havari.
- Tyveri eller hærværk.
- Tilbudene kan være begrænset af lokale forhold, især når det drejer sig om hotelværelser og udlejningsbiler.

— Dækning af fakturaer

Hvis der i forbindelse med havari opstår udgifter, og disse er godkendt af Toyota Vejhhjælp, bedes du sende fakturaen til:

Europ Assistance
c/o Falck (FTC)
Boulevarden 66
DK-7100 Vejle
Mail: Toyota.eurocare@falck.dk

Syv råd, før du får hjælp fra Toyota Vejhjælp

- **Oplys dit navn og registreringsnummer**
For at kunne dokumentere din identitet og dine rettigheder.
- **Oplys telefon, faxnummer eller e-mail, hvor du kan kontaktes**
For at kunne give dig løbende oplysninger.
- **Oplys, hvor bilen befinder sig**
Så vi kan lokalisere bilen og yde hjælp.
- **Oplys bilmodel og stelnummer**
Så de rigtige reservedele og den rette hjælp kan skaffes.
- **Beskriv problemet**
Så vi kan yde den mest hensigtsmæssige hjælp.
- **I øvrigt**
Lad et autoriseret Toyota-værksted vedligeholde din bil. Det er den bedste måde at undgå problemer med din Toyota.
- **Omkostninger til hjælp, som udføres uden forhåndsftale med Toyota Eurocare
Vejhjælp, dækkes ikke.**

Toyota Vejhjælp ydes i følgende lande:

Andorra, Belgien, Bosnien Hercegovina*, Bulgarien*, Ceuta, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Irland, Island*, Italien, Kroatien, Cypern, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien*, Malta, Monaco, Montenegro*, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien*, San Marino, Serbien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet* (europæisk del), Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

* Servicekvaliteten kan variere alt efter de lokale forhold.

